

## Anleitung für Akkuabholung (NUR FÜR FACHHÄNDLER)

1. Unten beigefügtes Serviceformular ausfüllen, ausdrucken und per E-Mail/Fax zurücksenden.  
**Hinweis:** Es genügt die zweite Seite dieses Dokuments.  
Füllen Sie möglichst viele Daten des Dokuments aus.
2. Bitte stellen Sie den Akkupack mit dem Serviceformular und einer **Kopie der Rechnung** bereit.  
Verpacken Sie den Akku transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.
3. Die Spedition GO kommt bei Ihnen zu den angegebenen Öffnungszeiten vorbei.  
Vor Ort wird der Akku mit einer Umverpackung verpackt und zum Versand mitgenommen.  
**Hinweis:** Ohne Abholung senden Sie den Akku zu Händen des Kundenservices ein.

## Kontaktdaten

ANSMANN AG  
z.H. E-Bike Kundenservice  
Industriestraße 10  
97959 Assamstadt

Deutschland / Germany

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956  
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700  
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

## Verpacken

**Hinweis:** Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen.

### Akku:

- Verpacken Sie den Akku transportsicher, wenn möglich im Originalkarton.
- Der Akku wird von der Spedition GO nochmals mit einer Umverpackung verpackt.

### Ladegerät:

- Bei Kapazitäts- und Ladeproblemen schicken Sie bitte das Ladegerät mit ein.
- Das Ladegerät muss in einem extra Karton verpackt werden

## Kosten

### **KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.**

**Um eine Zuordnung gewährleisten zu können muss die Akku-Nummer (AWB...) auf dem Kaufbeleg stehen.**

- Sollte die ANSMANN AG an dem Akku **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 45,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.  
Der Akku wird durch die ANSMANN AG für bis zu **80,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden.  
Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die o. g. Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Akkus am Testsystem, Funktionsprüfung und Kapazitätstest, sowie Arbeitszeit enthalten.
- Die Abholung außerhalb der gesetzlichen **Gewährleistung von einem Jahr** wird zusätzlich mit 45,00€ netto berechnet.
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!
- Lässt sich der Akku nicht mehr reparieren, ist es nicht möglich diesen zurück zu senden, da es sich um defektes Gefahrgut handelt.

## Hinweis

### **ACHTUNG!**

Beschädigte\* Akkus dürfen nicht von einem Paketdienst transportiert werden, sondern müssen bei einem öffentlich rechtlichen Entsorger abgegeben bzw. von ihm abgeholt werden.

\* Beschädigte Lithiumakkus sind z.B. Akkus bei denen die Zellen deformiert bzw. auslaufen sind.

# SERVICEFORMULAR - AKKU



## Kontaktdaten

### Lieferanschrift:

ANSMANN AG  
z.H. E-Bike Kundenservice  
Industriestraße 10  
97959 Assamstadt  
Deutschland / Germany

Telefon: +49 (0) 6294 4204 5956  
Fax: +49 (0) 6294 4204 4700  
E-Mail: e-bikeservice@ansmann.de

### Wareneingang:

### Akku-Nr:

### Absender:

Kartonage vorhanden

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ihr Kunde: \_\_\_\_\_

Ihre Belegnummer: \_\_\_\_\_

Öffnungszeiten: \_\_\_\_\_

### Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße / Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

## Akku

Artikel-Nr.:

AWB / Seriennummer:

Fertigungsdatum:

Kapazität (mAh/Ah):

Ladegerät (optional):

## Störung / Defekt

### Hauptfehler bitte ankreuzen

- Akkuprüfung / Funktionstest / Kapazitätstest
- Reichweite gering
- Lässt sich nicht laden / entladen
- Tiefentladen
- Spannungseinbruch / Leistung bricht ein
- Schalter
- Wackelkontakt / LED blinken
- Keine Kommunikation
- Schloss defekt / Schlüssel verloren

Festgestellt  
Repariert

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Hauptfehler bitte ankreuzen

- Ladebuchse
- Gehäuse gebrochen / mechanischer Fehler
- Dichtung
- Ladeanzeige / LED ohne Funktion
- Schweißverbinder
- BMS (Batterie Management System)
- Temperatursensor
- Sicherung
- Sonstiges

Festgestellt  
Repariert

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Fehlerbeschreibung / Notizen:

## Kosten

**KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.**

**Um eine Zuordnung gewährleisten zu können muss die Akku-Nummer (AWB...) auf dem Kaufbeleg stehen.**

- Sollte die ANSMANN AG an dem Akku **keinen** Fehler feststellen oder liegt **kein** Garantiefall vor, wird eine Pauschale von 45,00€ netto für die Überprüfung berechnet.
- Liegt **kein** Garantiefall vor, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Reparatur.  
Der Akku wird durch die ANSMANN AG für bis zu **80,00€** netto ohne Kostenvoranschlag repariert werden.  
Die entstandenen Kosten werden nach Liste abgerechnet. Die o. g. Pauschale ist darin schon enthalten.
- In den o.g. Preisen sind Prüfung des Akkus am Testsystem, Funktionsprüfung und Kapazitätstest, sowie Arbeitszeit enthalten.
- Die Abholung außerhalb der gesetzlichen **Gewährleistung von einem Jahr** wird zusätzlich mit 45,00€ netto berechnet.
- Unfrei eingesandte Ware wird **nicht** angenommen!
- Lässt sich der Akku nicht mehr reparieren, ist es nicht möglich diesen zurück zu senden, da es sich um defektes Gefahrgut handelt.

## Kundenservice

Schrott

Reparatur

Garantie

Kulanz

OK

Angebot am:

Bestätigung am:

Neuer Akku:

Kosten:

Datum / Kürzel:

Datum, Unterschrift, Stempel