

## Lieferanschrift:

### Elektro-rad-Service

#### Grosskreutz & Ridder GbR

Poppenbeck 72  
48329 Havixbeck  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 2507 57 29 338

E-Mail: [ansmann@elektro-rad-service.de](mailto:ansmann@elektro-rad-service.de)

## Absender:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße / Hausnr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ihr Kunde:

Ihre Belegnummer (optional):

## Rücksendeadresse (falls abweichend):

Firma:

Ansprechpartner:

Straße / Hausnr.:

PLZ / Ort:

## Wareneingang:

## Eingesendeter Artikel

Motor:

Laufрад:

Controller:  
(Bitte mitsenden)

## Motor

Artikel:

Artikelnr.:

Seriennr.:

## Fehlerbeschreibung (Möglichst detailliert)

## Wichtige Hinweise

Eine Bearbeitung als Reklamationsfall erfolgt ausschließlich nur mit beigelegtem (und ausgefülltem) Service-Formular „Motor“ und einer Kopie der Verkaufsrechnung.

**Wichtig:** Verkaufsrechnungen ab dem 01.01.2021 müssen darüber hinaus auch zusätzlich die Seriennummer des Motors enthalten.

Unfrei eingesandte Pakete werden nicht angenommen.

Sollte an dem Motor kein Fehler feststellbar sein oder kein Garantiefall vorliegen\*, wird eine Bearbeitungspauschale von 45,- Euro netto berechnet. Bei Abholung durch unseren Paketservice und/oder bei Rücksendung des Motors erheben wir eine Versandpauschale von jeweils 10,- Euro netto. Diese Pauschalen entfallen bei Vergabe eines Reparaturauftrages bzw. bei Erwerb eines neuen Motors.

\*Mögliche Versagungsgründe eines Garantiefalls entnehmen Sie bitte den Garantiebestimmungen der Ansmann AG.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel

### Vom ANSMANN-SERVICE-CENTER auszufüllen:

Garantie:  ja  nein

falls nein, Versagungsgrund:

KVA erstellt:  ja

Rückinfo Kunde:

Bearbeitung abgeschlossen, Datum:

## Anleitung Versand Motor / Laufrad

1. Verpacken Sie den Motor/das Laufrad und achten Sie dabei auf unsere Verpackungshinweise.
2. Füllen Sie das Service-Formular „Motor“ vollständig aus und fügen Sie es, zusammen mit einer Kopie der Verkaufsrechnung, dem Paket bei.
3. Senden Sie das Paket an unseren Kundenservice:  
**Elektro-rad-Service**  
**Grosskreutz & Ridder GbR**  
Poppenbeck 72  
48329 Havixbeck  
Telefon: +49 (0) 2507 57 29 338
4. Wir bieten Ihnen an, den Motor/das Laufrad innerhalb der Garantiezeit von 48 Monaten nach Verkaufsdatum durch unseren Paketservice abholen zu lassen. Senden Sie uns dazu das Service-Formular sowie die Verkaufsrechnung per E-Mail an folgende Adresse: [ansmann@elektro-rad-service.de](mailto:ansmann@elektro-rad-service.de) und teilen Sie uns in der E-Mail Ihre Öffnungszeiten mit.

## Verpacken

**Hinweis:** Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen.

### Schritt 1 (sehr wichtig):

Schützen Sie die Achse und das Motorkabel mit einer dicken Polsterung, z.B. der ursprünglichen Styroporverpackung des Motors.

### ACHTUNG:

Sollte aufgrund eines defekten Motorkabels eine eindeutige Fehleranalyse nicht mehr möglich sein, verfällt der Garantieanspruch.



### Schritt 2

Einsetzen des Bodenstülpkartons



### Schritt 3

Laufrad in den Bodenkarton einsetzen



### Schritt 4

Einsetzen des Deckelstülpkartons



### Schritt 5

Controller (gut verpackt) in den Deckelstülpkarton legen

